

	ASOCIACIÓN DE USUARIOS GESTION SALUD IPS	Código: SI-FR19
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 00 Fecha de Aprobación: 09/02/2022

Lugar: Oficina de atención al usuario Turbaco	Acta de reunión No 03
Sede: Turbaco	
Fecha: 27 de noviembre de 2023	
Tema: Propuestas de mejora de los servicios de la IPS	

Asistentes			
Nombres y Apellidos	No de cedula	No de teléfono	Firma
Listenia Cabarcas	30768413	3155661712	<i>Listenia Cabarcas</i>
Omar Martínez Calderin	15705452	3205267863	<i>Omar Martínez C.</i>
Cleotilde Isabel Bolaños Sierra	45591515	3157468243	<i>Cleotilde Bolaños S.</i>
Yasmin Ines Charris Gutierrez	45767446	3005696406	<i>Yasmin Charris</i>

	ASOCIACIÓN DE USUARIOS GESTION SALUD IPS	Código: SI-FR19
	ACTA DE REUNIÓN	Versión: 00 Fecha de Aprobación: 09/02/2022

PRESENTACION DE LA AGENDA

TEMAS	
1.	Dialogo y propuestas de mejora en los servicios de la IPS por parte de los integrantes de ASODEUS
2.	Varios

APROBACION DE LA AGENDA

La agenda fue socializada y aprobada por los presentes

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Se llevó a cabo reunión con los integrantes de la asociación de usuarios ASODEUS, en la que se tuvo el espacio para dialogar acerca de sus propuestas de mejora en los servicios que ofrece la IPS Gestión Salud en el municipio de Turbaco.

En dicho espacio, los integrantes expresaron sentir conformidad sobre los servicios ofrecidos, refiriendo que ofrece atención amplia e integral a la comunidad, de igual forma, expresaron sentirse en un lugar limpio, aseado, con atención amable por parte del personal asistencial

Se aprovechó de igual forma para brindar información sobre los canales disponibles para depositar peticiones, quejas, sugerencias o reclamos, como lo es el buzón de sugerencias, correo de trabajo social, y el código QR exhibido en el Stan de admisiones, el cual pueden escanear con sus celulares y dejar sus PQRS, las cuales serán contestadas en el menor tiempo posible según la normativa vigente.

Habiendo dialogado y discutido todos los puntos objetos de la reunión, se procedió a dar cierre de esta.

	ASOCIACIÓN DE USUARIOS GESTION SALUD IPS	Código: SI-FR19
	ACTA DE REUNIÓN	Fecha de Aprobación: 09/02/2022

TAREAS Y COMPROMISOS		
Tareas y/o compromisos	Responsable	Plazo
Fortalecer, mejorar, acatar y compartir con el equipo asistencial de la ips las propuestas y sugerencias de mejora expresadas por parte de integrantes de ASODEUS.	Trabajadora social	No aplica